



Amway

TOT CE TREBUIE SĂ ȘTIE ÎNTREPRINZĂTORUL AMWAY

## Coș suplimentar pentru clienții care nu fac cumpărături online

**Coșul de cumpărături suplimentar este soluția Amway pentru clienții loiali care nu pot sau nu sunt pregătiți să comande online.**

Majoritatea clienților vor fi încântați de cât de ușor este să navighezi pe noul site Amway, să vizualizezi produsele Amway și să plasezi comanda online. Dar unii clienți nu au acces la internet, iar alții poate nu sunt familiarizați cu modul de a face comenzi online. Cu ajutorul coșului de cumpărături suplimentar, poți să cumperi produse în numele acestor clienți și să le oferi acces la produsele de înaltă calitate de la Amway.

---

**Când folosești Coșul suplimentar, alegi să acționezi ca reprezentant în cadrul termenilor și condițiilor de folosire a Coșului suplimentar. Termenii și condițiile contractului principal de Întreprinzător Amway rămân intacte.**

Ca reprezentant, oferi produse în numele Amway, iar în numele propriu primești comenzile și plata clientului și trimiți plata către Amway. Clienții serviți prin Coșul suplimentar plătesc prețul întreg, adică prețul de oaspete (prețul Amway + 25%), fără reduceri, cu excepția cazului în care acest lucru este autorizat de Amway. Conform termenilor și condițiilor Coșului suplimentar, trebuie să oferi clientului o chitanță (formularul de comandă semnat) sau o factură, pe care o poți crea ca reprezentant - sau ambele, dacă ți se cer.

---

**Trebuie să folosești Coșul de cumpărături suplimentar pentru clienții care nu pot sau nu sunt pregătiți să cumpere de pe site-ul Amway.**

Nu este permis să folosești coșul de cumpărături personal pentru cumpărăturile clienților, ci doar pentru produsele proprii sau pentru cele pe care le comanzi pentru dezvoltarea afacerii (cum ar fi demonstrații de produse). În cazul în care plasezi comanda de produse pentru tine prin Coșul personal și comanda prin Coșul suplimentar în același timp, plătești doar un cost de livrare. (Ambele comenzi trebuie să aibă aceeași adresă de livrare.)

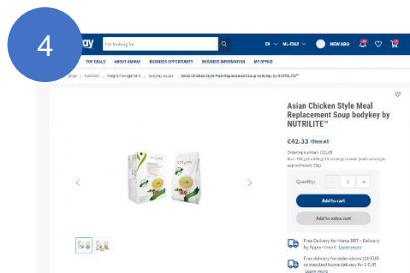
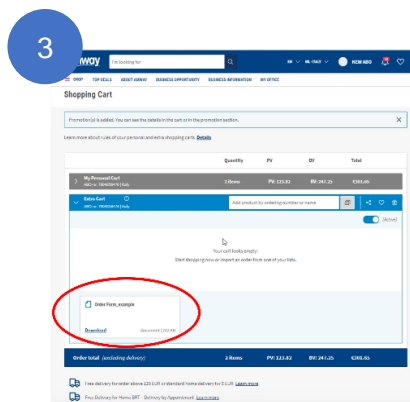
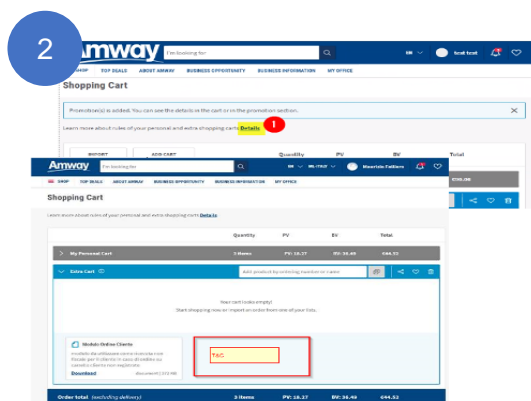
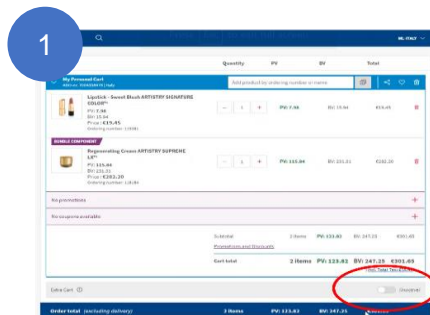
---

**Câștigi VP/VA (din Prețul Amway) și adaos comercial - dar nu Stimulent pentru vânzări către clienți (CSI) Core Plus+ - la comenzile din Coșul suplimentar.**

Coșul de cumpărături suplimentar te ajută să păstrezi clienții loiali care altfel nu ar mai cumpăra de la Amway. Dar reține: Doar vânzările verificate ale clienților înregistrați se iau în calcul pentru CSI Core Plus+, iar clienții care folosesc Coșul suplimentar nu beneficiază de serviciile și programele oferite clienților înregistrați (și care sunt concepute să crească volumul și consistența vânzărilor către clienți).

# CUM SĂ AJUȚI CLIENȚII PRIN INTERMEDIUL COȘULUI SUPLIMENTAR

- 1. Activează Coșul suplimentar din Secțiunea Coșul personal.**
- 2. Citește și acceptă termenii și condițiile Coșului suplimentar (T&C)**  
Când vei activa Coșul suplimentar prima dată, un mesaj cu termenii și condițiile Coșului suplimentar va apărea pe ecran. Va trebui să accepți termenii și condițiile pentru a putea merge la pasul următor. (Poți accesa termenii și condițiile oricând din secțiunea Coșul Suplimentar, atât din partea de sus, cât și cea de jos a ecranului)
- 3. Descarcă Formularul de comandă și înregistrează comanda clientului.**  
Pentru siguranța ta, obține semnătura din partea clientului pe formularul completat. (Se acceptă semnătură digitală.) Reține că nu există limită de VP la comenzile cu Coș suplimentar.
- 4. Procesează comanda prin Coșul suplimentar.**
- 5. Amway va trimite produsele la adresa de livrare de pe comandă.**  
Dacă sunt livrate la tine, tu le vei livra la client.
- 6. Salvează o copie a formularului de comandă semnat.**  
Păstrează o copie ca dovadă a vânzării, pentru că Amway ți-o poate cere.
- 7. Creează o factură, dacă ți se cere acest lucru de client.**



## Suport pentru clienți la înregistrare: Mai bine și pentru tine, și pentru ei

Achizițiile prin intermediul Coșului suplimentar nu se iau în calcul la Programul de stimulente discreționare Core Plus+ (CSI), iar clienții care comandă prin intermediul Coșului suplimentar plătesc mai mult. Așadar, dacă ai clienți nesiguri despre cum să facă cumpărături pe noul site Amway:

- **Explică-le beneficiile de a deveni un client înregistrat:**
  - Plătesc mai puțin pentru produse: Prețul Amway + 10% în comparație cu oaspeții și clienții care comandă prin intermediul Coșului suplimentar, care plătesc prețul Amway + 25%\*
  - Au acces la promoții speciale cu reduceri: comenzi recurente, Pachete promoționale Amway Most Loved și livrări gratuite la comenzi care depășesc o anumită sumă.
  - Pot să comande oricând.
- **Ajută-i să se înregistreze online.** Trimite-le linkul de înregistrare și explică-le procesul simplu.
- **Demonstrează-le un nou mod de a face cumpărături.**

\* Alt mod de a privi lucrurile: Clienții înregistrați plătesc cu 12% mai puțin decât clienții și oaspeții care comandă prin intermediul Coșului suplimentar (dacă prețul Clientului/Oaspetelui care comandă prin intermediul Coșului suplimentar este 100%, atunci prețul clienților înregistrați este 88%).

