

HELLO
NEW WEBSITE!

Amway

Pregătește-te pentru noul site

Viitorul nostru este digital

Și toți trebuie să ținem pasul cu el! Amway trece printr-o transformare digitală pentru a ne proteja viitorul și, în același timp, pentru a te sprijini în dezvoltarea afacerii. O parte a acestei transformări este noul site, care va revoluționa modul în care gestionăm afacerea și va îmbunătăți experiența de cumpărături pentru tine și clienți.

Una dintre cele mai mari schimbări pe care le aduce noul site este digitalizarea procesului de comandă: fiecare IPA Amway, CPP și Client poate comanda produse Amway doar online. Nu vor fi disponibile comenzile offline (prin e-mail, poștă, telefon, magazine...).



Fii pregătit/ă pentru viitor

Pentru a putea comanda produse Amway pe viitor, toți IPA Amway și CPP vor trebui să aibă un cont pe site-ul Amway online. Am observat că mulți nu au în acest moment un cont sau nu folosesc site-ul Amway online. Ca să fii pregătit/ă pentru noua modalitate de a plasa comenzi online care se va lansa, îți sugerăm să te asiguri **acum** că atâtu, cât și partenerii din grupul tău aveți datele de autentificare pe site (**nume de utilizator și parolă**) pentru versiunea actuală a Amway online. Cu acelea vă veți putea autentifica ușor pe noul site.

Asigură-te că știi toate informațiile de identificare ale contului tău Amway: **numărul de cont Amway, PIN-ul și adresa de e-mail**. Dacă îți lipsește ceva, urmează pașii descriși în acest document pentru a recupera informația.

Pași simpli de urmat:

1.
Să ai o adresă de
e-mail unică
atașată contului
Amway

2.
Să ai PIN-ul
contului

3.
Să îți
configurezi
contul Amway
Online

Amway

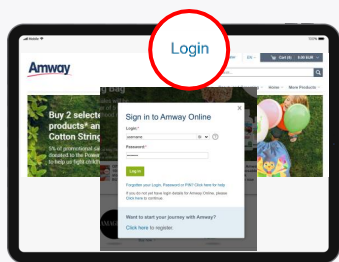
1. Să ai o adresă de e-mail unică atașată contului Amway

Fiecare cont Amway are nevoie de o adresa de e-mail unică cu ajutorul căreia să putem lua legătura cu tine. Dacă încă nu o ai, te rugăm să o adaugi acum la datele contului tău Amway.

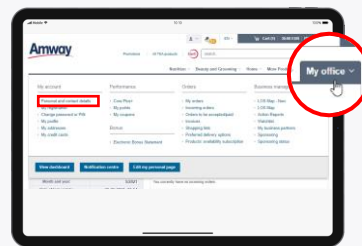
IMPORTANT! Vei avea nevoie de o adresa de e-mail unică, doar a ta, pentru noul sistem, începând cu luna septembrie 2021. Adresele de e-mail folosite de mai mulți utilizatori nu vor fi transferate pe noul site odată cu celelalte date ale tale și vor crea probleme la autentificare. Dacă tu sau alte persoane din grupul tău folosiți o adresă de e-mail comună, te rugăm să o înlocuiești acum cu o adresă de e-mail individuală, astfel încât fiecare membru al echipei să poată accesa site-ul.

A) Dacă ai un cont Amway Online (nume de utilizator și parolă)

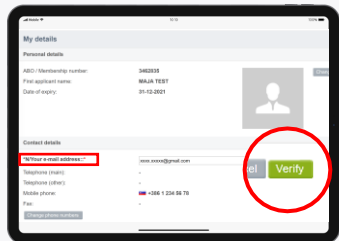
1. Accesează site-ul Amway și dă clic pe **Autentificare** în partea de sus a paginii. Autentifică-te în contul Amway online.



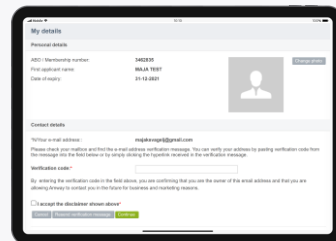
2. Accesează **Biroul meu** și selectează **Contul meu**. Apoi, dă clic pe **Detalii personale și de contact**.



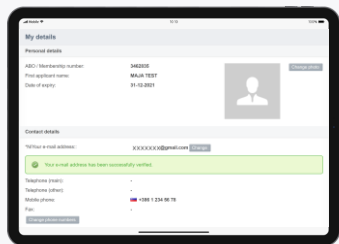
3. Pagina **Detalii personale și de contact** se va deschide. La **Detalii de contact** dă clic pe **Modificare** pentru a-ți adăuga adresa de e-mail în câmpul de lângă **N/Adresa ta de e-mail**. Dă clic pe **Verificare**.



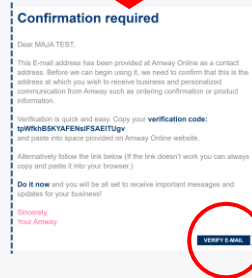
4. O pagină nouă se va deschide pentru a vă verifica noua adresă de e-mail. Vei primi un e-mail la adresa furnizată. Dă clic pe butonul **VERIFICARE E-MAIL** din e-mail.



5. Acum, adresa ta de e-mail a fost adăugată sau modificată.



Dacă link-ul nu funcționează, copiază codul de verificare din e-mail în pagina deschisă de pe site.



B) Dacă nu ai un cont Amway Online

1. Pentru a **adăuga sau modifica o adresă de e-mail în contul tău Amway** trimite-ne o cerere simplă sub orice formă scrisă (e-mail,).

E-mail la:
data_si@amway.com

Adresă poștală:
Amway Romania Marketing S.R.L.
Bulevardul Barbu Văcărescu nr. 241A
București, 014192,
România

Dear Amway,
My name is Xxx Xxxxxx, Amway account number: XXXXXXXX.
May you please add the following email address to my Amway account:
xxxxxx@gmail.com.
Thank you and kind regards.

2. După ce primim cererea ta și îți adăugăm adresa de e-mail în contul Amway, vei primi un e-mail de confirmare la aceeași adresă de e-mail pe care ai furnizat-o.

IMPORTANT! Ține minte adresa de e-mail pe care ai adăugat-o în contul Amway.

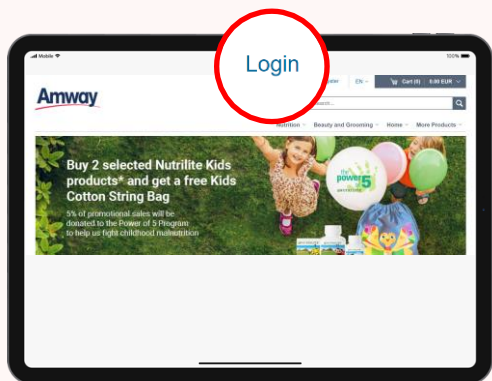
NOTĂ: Adresa de e-mail din contul tău Amway trebuie să fie cea pe care o folosești în mod regulat, deoarece va fi folosită pentru a-ți trimite informații importante.

S-ar putea să ai nevoie și de numărul și PIN-ul contului tău Amway ca informații de identificare suplimentare – asigură-te că le ții minte și pe acestea.

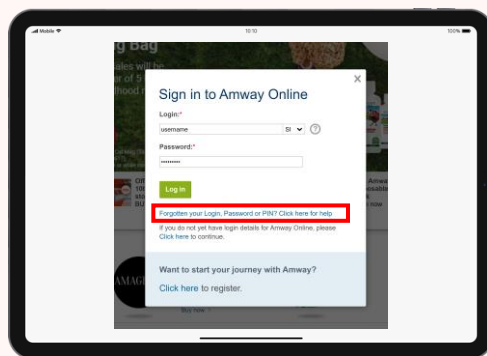
2. Să ai PIN-ul contului

PIN-ul este numărul tău de identificare compus din 4 cifre pe care îl poți folosi și atunci când suni la Serviciul Relații cu Clienții. Dacă nu ți-l amintești, urmează pașii de mai jos pentru a-l configura:

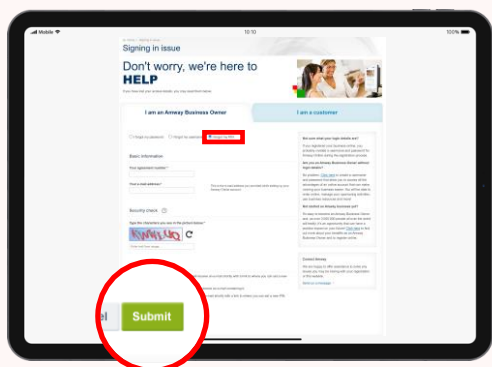
1. Intră pe site-ul Amway și dă clic pe **Autentificare** în partea de sus a paginii.



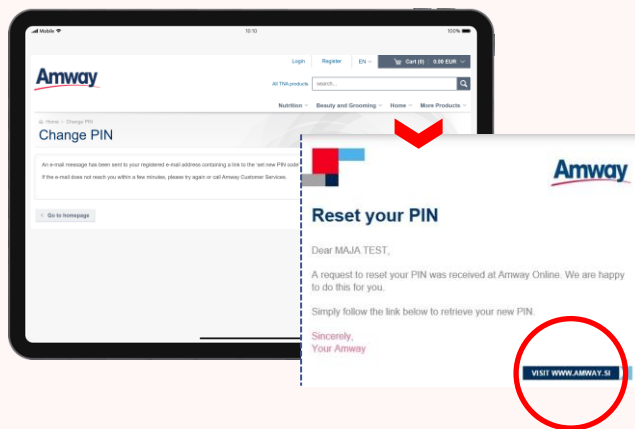
2. Se va deschide o fereastră. Dă clic pe **Ți-am uitat numele de utilizator, parola sau PIN-ul?**



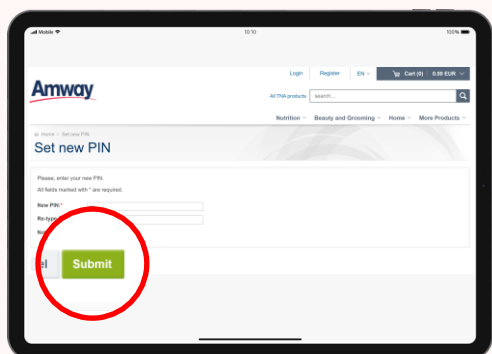
3. Se va deschide un formular de **Problemă de autentificare** unde trebuie să dai clic pe **Mi-am uitat PIN-ul** și să adaugi informațiile de bază: **numărul de cont Amway** și **adresa de e-mail unică**. După ce ai mai verificat încă o dată, dă clic pe **Trimite**.



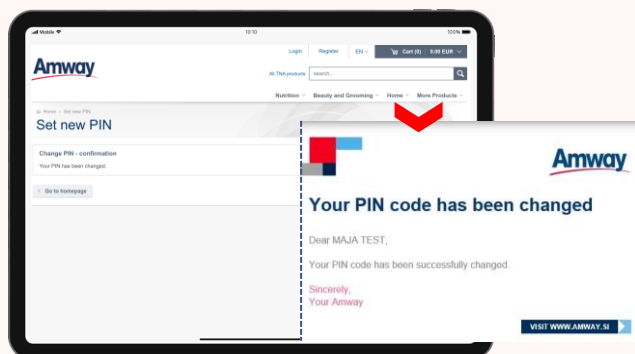
4. Vei vedea un ecran de confirmare și vei primi un **e-mail** cu un link pentru resetarea PIN-ului. Dă clic pe link-ul din e-mail.



5. Vei fi redirecționat înapoi la Amway online, unde trebuie să configurezi un PIN nou. Asigură-te că acesta conține oricare 4 cifre. Apoi dă clic pe **Trimite**.



6. Acum vei vedea un ecran de confirmare și vei primi și un e-mail de confirmare cum că PIN-ul a fost schimbat.

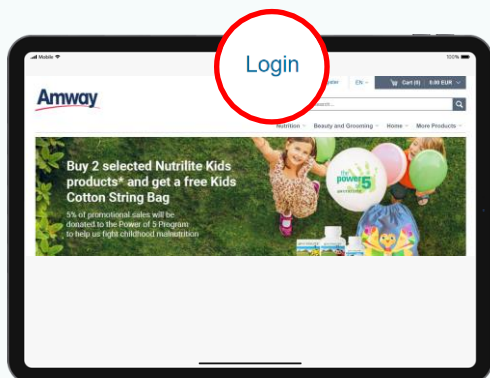


IMPORTANT! Ține minte și notează într-un loc sigur PIN-ul nou, s-ar putea să ai nevoie de el pentru identificarea pe noul site Amway sau atunci când contactezi Serviciul Relații cu Clienții.

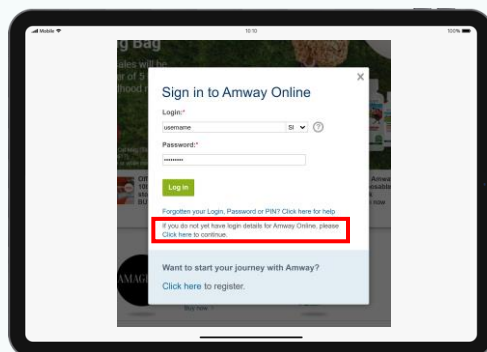
3. Configurează-ți contul Amway Online

Amway Online (www.amway.ro) este un loc de unde comanzi produse Amway și urmărești progresul afacerii tale. Dacă nu ți-ai configurat încă un cont Amway online, îți prezentăm pașii simpli care trebuie urmați pentru a-ți crea un cont.

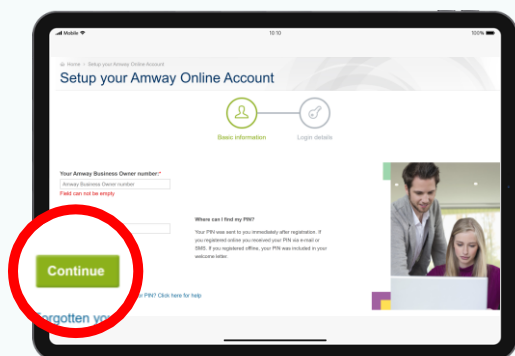
1. Intră pe site-ul Amway și dă clic pe **Autentificare** în partea de sus a paginii.



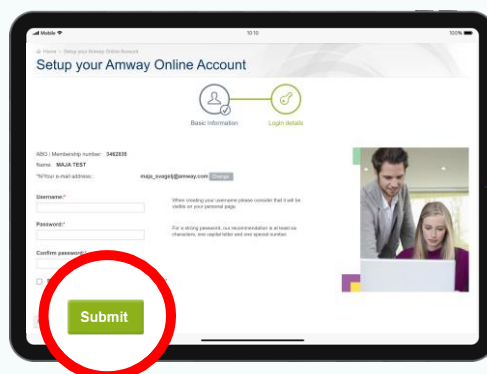
2. Se va deschide o fereastră pop-up. Dă clic pe **Clic aici** de lângă „Dacă încă nu ai detalii de autentificare pentru Amway online.”



3. Se va deschide un formular **Configurează-ți contul Amway online**. Introdu numărul contului Amway și PIN-ul. Dă clic pe butonul **Continuare**.



4. Se va deschide a doua pagină a formularului. Introdu numele de utilizator și parola dorite. Bifează caseta **Accept termenii de utilizare**, unde poți să-i și citești în întregime, apoi dă clic pe butonul **Trimite**.



5. Acum ești autentificat pe Amway online și poți plasa o comandă.



IMPORTANT! Ține minte și notează numele de utilizator și parola pe care le-ai creat. Vei avea nevoie de ele pentru o tranziție ușoară spre noul site, după lansarea sa.

NOTĂ: Dacă ai salvate datele de autentificare actuale pentru Amway online în browser-ul de internet, acestea nu vor mai fi acolo pentru noul site Amway. Trebuie să le păstrezi într-un loc sigur în afara internetului.