

Q & A - Retail rule

“Produsele Amway completează și/sau sunt legate de serviciile oferite în acea locație”

1. Cine poate solicita autorizare?

IPA Amway poate solicita autorizare pentru promovarea și/sau expunerea produselor în spațiul unde se desfășoară afacerea sa clasică, spațiu al cărui proprietar este, sau pentru care are contract de închiriere valabil în perioada pentru care solicită autorizarea.

De exemplu, un IPA Amway are o sală de fitness și dorește să expună și/sau să vândă produse din gamele XS și Nutrilite. Pentru această activitate (sală de fitness) IPA Amway are fie contract de închiriere a spațiului, fie este el însuși proprietarul locației respective.

2. Ce documente sunt necesare pentru autorizare?

Pentru a solicita autorizare, IPA Amway trebuie să transmită la Amway următoarele:

1. Copie a contractului de închiriere, sau subînchiriere, sau un document din care să rezulte dreptul de proprietate asupra spațiului.
2. În cazul în care spațiul este subînchiriat (exemplu: IPA Amway stilist, care are contract pentru “un scaun” cu societatea care administrează locația) este necesar acordul de expunere și/sau vânzare a produselor Amway specifice, din partea societății comerciale care subînchiriaza spațiul acestui IPA Amway, dacă este cazul; formularul pentru obținerea acordului este disponibil pe www.amway.ro – Biblioteca – Documente juridice și BC
3. Imagini de la locație – interior minimum 3 (recepție, zonă de coafor, zonă de beauty, sală de sport, zonă unde doresc să expună produsele etc) și exterior / împrejurimi minimum 3.
4. Cererea tip completată, disponibilă pe www.amway.ro – Biblioteca – Documente juridice și BC

3. Cât durează obținerea autorizării?

Amway va da un răspuns solicitării IPA Amway în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai târziu de 14 zile lucrătoare.

4. Cum trebuie sa fie o “locatie selecta” pentru a primi autorizare pentru a expune si vinde produsele Amway?

Locatia care poate primi autorizare, trebuie sa:

- aiba o localizare centrala, sau sa fie intr-un centru comercial de tip Mall, sau locatia sa reflecte calitatea inalta a produselor Amway
- sa fie spatiu curat, renovat
- sa foloseasca echipamente si tehnici moderne

5. Cum se poate promova existenta acestor produse in saloane / sali sport?

Prin metode traditionale: - recomandam folosirea materialelor de marketing oficiale (reclame, afise, brosure, prospecte, pliante) machete produse si distribuite de Amway (disponibile pe www.amway.ro/business-info/library?category=Marketing%20Material), sau materiale oferite prin magazinul partener europe.xsgear.com/

- In situatia in care IPA Amway doreste sa foloseasca materiale promotionale care nu se regasesc in cele 2 site-uri de mai sus, IPA Amway trebuie sa prezinte la Amway macheta acestora impreuna cu cererea de autorizare.
- IPA Amway nu are permisiunea de folosi semnalistica externa, vitrine sau orice alta metoda de publicitate in care marcele proprietate intelectuala a Amway sau siglele acestora sunt vizibile publicului larg din afara locatiei autorizate

Prin metode digitale (pe internet): IPA Amway care a primit autorizare trebuie sa respecte Politica Amway pentru Social Media, disponibila pe <https://www.amway.ro/business-info/library?category=Legal%20and%20BC%20documents>

6. Ofera Amway cursuri / seminarii / posibilitatea informarii si formarii suplimentare a IPA pentru promovarea produselor conform noii reguli de expunere si vanzare?

Amway Academy va pune la dispozitie cursuri specifice de recomandare/utlizare a produselor care pot fi expuse si vandute conform noii reguli.

Solicitarile pentru cursuri dedicate acestei noi reguli, se trimit de catre lideri, cu doua luni inainte, catre fiecare SAM.

7. Cum se procedeaza in situatia unui eventual retur al produselor?

IPA Amway va gestiona cazurile de retur, conform prevederilor din Regulile de Conduita Amway, citate mai jos:

4.7. Garanția Satisfacției Amway: Amway va administra Garanția Satisfacției Amway potrivit acestei secțiuni (4.7) și informațiilor incluse în literatura oficială Amway care acoperă acest aspect. În particular, dar fără a se limita la cele de mai jos:

4.7.1 IPA Amway vor anunța Amway referitor la orice reclamație și vor oferi informații relevante.

4.7.2 Ori de câte ori un client solicită servicii implicate de Garanția Satisfacției Amway în limitele perioadei de garanție, IPA Amway va oferi imediat clientului următoarele opțiuni: a) restituire integrală; b) schimbarea produsului cu un altul identic, c) va acorda creditare totală pentru achiziționarea altui produs;

4.7.3 IPA Amway nu sunt autorizați să facă niciun fel de ofertă sau să dea o soluție de compromis și nici nu pot face Compania Amway răspunzătoare pentru orice reclamație sau returnare de produse

8. Cum poate un IPA autorizat sa isi faca carti de vizita “combinate” (salonul si Amway)?

Un IPA Amway isi poate face carti de vizita ca si pana acum, doar cu statutul de IPA Amway.

9. Se pot vinde produsele Nutrilite in magazine tip “plafar” sau în farmacii?

Nu, aceste magazine nu ofera un serviciu care sa poata fi considerat complementar produselor Amway.

10. Se pot folosi produsele Amway in oferirea serviciului de baza al locatiei (ex. Samponul sau cosmeticele)?

DA, produsele Amway pot fi folosite la prestarea serviciului de baza oferit de locatie.