

Termeni și condiții ale Comenzilor recurente Amway™

Termenii și condițiile acestor Comenzi recurente Amway („**Termenii CRO**”) sunt încheiate între tine și Amway România Marketing SRL , cu sediul în Strada Barbu Vacarescu, Nr. 241A, Et.2, cod 020276, Sector 2, Bucuresti, C.U.I. RO9046281, N.O.R.C. J40/10650/96,. Dacă te abonezi la Comenzile recurente Amway („**CR**”), ești de acord cu faptul că se aplică și Termenii și condițiile generale pentru clienți de la [<https://www.amway.ro/contractual-documents>]. Te rugăm să citești cu atenție acești Termeni CR.

În cazul unor prevederi contradictorii între acești Termeni și Condiții CR pentru Clienți, prevederile respective ale Termenilor CR vor prevala.

(1) Ce sunt Comenzile recurente (CR)?

a. Comenzile recurente sunt un serviciu de cumpărare special conceput, bazat pe comoditatea comenzilor recurente. Abonându-te la serviciu, ești de acord cu livrări automate pentru anumite produse și cu debitarea corespunzătoare a contului prin cardul de credit sau orice altă metodă aplicabilă în mod regulat, definită de tine pe www.amway.ro.

b. Comenzile recurente sunt oferite pentru o gamă limitată de produse, care este definită de Amway pe www.amway.ro și care poate fi modificată conform deciziei unilaterale a Amway.

c. Când te abonezi la serviciu ai dreptul la următoarele beneficii:

- I. Pentru clienți se aplică o reducere de 5% începând cu prima comandă recurentă;
- II. Pentru IPA se aplică 15% reducere (VP/VA ajustat) pentru fiecare a treia comandă recurentă.

d. Produsele vor fi comandate pentru tine în fiecare lună, care este ciclul minim, sau cu altă frecvență disponibilă pe www.amway.ro conform alegerii tale.

e. Nu există o limită maximă de volum de cumpărare și se pot plasa oricâte comenzi recurente dorești și pentru oricare dintre produsele disponibile pentru comenzi recurente.

(2) Cum se comandă?

a. Te rugăm să completezi în formularul online de comandă recurentă produsul (produsele) pe care dorești să îl/le primești în mod regulat și data la care trebuie plasate comenzile (în intervalul 1 - 25 a lunii).

b. Dacă un IPA dorește să adauge un produs nou, să schimbe cantitatea sau frecvența, trebuie să trimită o nouă comandă recurentă și să înceapă un nou ciclu, urmând procedura disponibilă pe site. Clienții sunt liberi să schimbe detaliile CR oricând, urmând procedura disponibilă pe site. Întreruperea sau anularea CR active este posibilă oricând atât pentru IPA, cât și pentru Clienți, conform prevederilor art. 4 din acești Termeni.

c. Comenzile în conformitate cu Termenii CR nu pot fi combinate cu comenzi regulate sau cu expedierea acestor comenzi regulate sau cu alte promoții Amway, cu excepția cazului în care se menționează în mod explicit în termenii promoțiilor respective. Comenzile conform Termenilor CR nu pot fi în niciun caz combinate cu reducerea IPA pentru prima comandă.

(3) Preț produs.

Prețul produsului individual va fi prețul curent în momentul fiecărei comenzi recurente. Ajustările de preț vor avea loc periodic, conform tuturor celorlalte articole. În acest caz, reducerea rămâne aceeași. Te rugăm să verifici periodic site-ul nostru www.amway.ro pentru prețul actual care se aplică următoarei tale comenzi. Dacă nu ești de acord cu ajustarea prețului, poți rezilia acest contract în orice moment, conform prevederilor art. 4 dintre acești Termeni. VP/VA atribuit oricărui produs este supus unei modificări unilaterale de către Amway din orice motiv, în orice moment.

(4) Încetarea Comenzii recurente.

a. În cazul în care decizi că nu mai ești interesat să primești produsele, poți renunța oricând setând Comanda ta recurentă în modul inactiv pe www.amway.ro.

CR va înceta automat dacă și când:

- I. contractul IPA va fi reziliat sau nu va fi reînnoit/o parte se retrage din contractul IPA.
- II. în cazul în care nu există fonduri suficiente pe cardul de credit al IPA și al clienților.

(5) Livrare și transport

Comenzile tale vor fi livrate după cum este explicat aici: <https://www.amway.ro/payment-delivery-options>. Se aplică costuri de livrare locale regulate, ca în cazul celorlalte comenzi de produse.

În cazul în care un produs nu este disponibil temporar (TNA), comanda recurentă este suspendată, cu excepția cazului în care specifici altfel în formularul tău de comandă recurentă. Comanda recurentă se poate relua oricând. Taxele de livrare vor fi ajustate în consecință, luând în considerare cantitatea reală de produse disponibile pentru Comanda ta recurentă.

Produsul va fi livrat la adresa selectată de tine în formularul CR, sub rezerva modificării în orice moment, dacă este necesar. Schimbarea adresei în profilul principal NU va schimba automat adresa de expediere a comenzilor tale CR.

(6) Plata

În cazul CR, acceptăm doar plăți cu cardul de credit.

(7) Retururi

- a. Se aplică garanția legală.
- b. Când primești un produs defect, îl vom înlocui imediat, odată ce produsul este returnat în conformitate cu politica regulată de returnare.
- c. Returnările pe baza garanției legale nu afectează Comanda ta recurentă.

(8) Garanția satisfacției Amway

a. Dacă, din orice motiv, nu ești mulțumit de produsele comandate în cadrul comenzilor recurente Amway, poți returna aceste produse pe baza Garanției de satisfacție Amway în condițiile de garanție stabilite la www.amway.ro. Utilizarea Garanției satisfacției Amway nu afectează garanția ta legală.

b. La returnarea unui produs în cadrul Garanției satisfacției Amway, te rugăm să utilizezi formularul nostru de returnări obișnuite.

Dreptul de retragere - Ai dreptul de a te retrage din acest contract în termen de 14 zile fără a oferi niciun motiv. Dreptul de retragere poate fi exercitat așa cum este prevăzut în <https://www.amway.ro/return-policy>

Terms and Conditions of Amway™ Recurring Orders

These Amway Recurring Orders' Terms & Conditions (“**RO Terms**”) are concluded between you and Amway România Marketing SRL, Barbu Vacarescu Street, Number 241A, 2nd floor, Postal code 020276, 2nd district, Bucharest, C.U.I. RO9046281, N.O.R.C. J40/10650/96, (“**Amway**”). If you subscribe to the Amway Recurring Orders (“**RO**”), you acknowledge that the General Terms and Conditions for Customers at [<https://www.amway.ro/en/contractual-documents>] also apply. Please read these RO Terms carefully.

In case of any contradicting provisions between these RO Terms and Terms and Conditions for Customers, the respective provisions of the RO Terms shall prevail.

(1) What are the Recurring Orders (RO)?

- a. Recurring Orders is a specifically designed purchasing service based on convenience of recurrent orders. By subscribing to the service, you agree to automatic shipments on certain products and appropriate account charge through Credit Card or any other applicable method on a regular basis that is defined by you on www.amway.ro
- b. Recurring Orders is offered for the limited assortment of products, which is defined by Amway on www.amway.ro and can be subject to change per the unilateral decision of Amway.
- c. When subscribing to the service you are entitled to the following benefits:
 - III. For Customers 5% discount applies starting from the 1st Recurring Order;
 - IV. For ABOs 15% discount (adjusted PV/BV) applies towards every 3rd Recurring Order.
- d. Products will be ordered for you every month, which is the minimum cycle, or with other frequency available on www.amway.ro as per your choice.
- e. There is no maximum purchase volume limit and one might place as many Recurring Orders as one wishes and for any of the products that are available for Recurring Orders.

(2) How to order?

- a. Please fill in the Recurrent Order online form with the product(s) you would like to receive regularly, and on which date the orders should be placed (in the timeframe between the 1st and 25th of a month).
- b. If an ABO would like to add new product, change quantity or frequency, one needs to submit new Recurring Order and start a new cycle following the procedure available on the website. Customers are free to change the RO details any time following the procedure available on the website. Pausing or cancellation of active RO is possible anytime for both ABOs and Customers as provided by the art. 4 of these Terms.

c. Orders pursuant to the RO Terms cannot be combined with regular orders or the shipment of these regular orders or with other Amway promotions unless explicitly mentioned in the terms of the respective promotions. Orders pursuant to the RO Terms can under no circumstances be combined with the ABO First Order discount.

(3) Product price.

The price of the individual product will be the current price at the time of each Recurring Order. Price adjustments will occur periodically as per all other items. In such case the discount remains the same. Please check our website under www.amway.ro regularly for the current price that applies to your next order placement. If you do not agree with the price adjustment, you can terminate this contract at any time as prescribed by the art. 4 of these Terms. PV/BV assigned to any product is a subject to unilateral change by Amway for any reason at any time.

(4) Termination of Recurring Order.

a. In case you decide you are no longer interested in receiving the products, you can opt out anytime by setting your Recurrent Order in inactive mode on www.amway.ro

The RO will automatically end if and when:

- III. the ABO contract will be terminated or not renewed / one resigns from the ABO contract.
- IV. in case there is no sufficient funds on Credit Card of ABOs and Customers.

(5) Delivery & Shipment

Your Orders will be delivered as explained here: <https://www.amway.ro/en/payment-delivery-options>. Regular local shipment costs apply as well as towards the rest of the product orders.

If a product is temporarily not available (TNA) the Recurring Order goes on hold, unless you specifically mention otherwise in your Recurrent Order form. One can resume the Recurring Order anytime. The delivery fees will be adjusted respectively, considering the factual amount of products available for your Recurring Order.

The product will be delivered to the address selected by you in the RO form, subject to change any time if needed. Changing your address in the main profile will NOT automatically change the shipping address of your RO orders.

(6) Payment

We accept credit card payments only for RO.

(7) Returns

- a. The statutory warranty applies.
- b. When you receive a defective product, we will replace it immediately, once product is returned according to regular Return Policy.
- c. Returns on the basis of the statutory warranty do not affect your Recurring Order.

(8) Amway Satisfaction Guarantee

- a. If you are unsatisfied with any products ordered in the course of the Amway Recurring Orders for any reason, you can return these products on the basis of the Amway Satisfaction Guarantee under the guarantee conditions as set out on www.amway.ro . Making use of the Amway Satisfaction Guarantee does not affect your statutory warranty.
- b. When returning a product in the course of the Amway Satisfaction Guarantee, please use our regular returns form.

Right of Withdrawal -- You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The right of withdrawal can be exercised as it is provided in <https://www.amway.ro/en/return-policy>